Betreft:

Advies verordeningen

Aan:	College van burgemeester en wethouders van de gemeente Urk
Van:	Adviesraad Sociaal Domein Urk
Datum:	7 oktober 2026

1. Inleiding

De Adviesraad Sociaal Domein heeft kennisgenomen van de voorgestelde wijzigingen in de verordeningen. De raad heeft de voorstellen besproken vanuit het perspectief van de inwoners van Urk.

De Adviesraad waardeert dat in de uitvoering nadrukkelijk wordt ingezet op menselijke maat, maatwerk en ondersteuning die aansluit bij de persoonlijke situatie van de inwoner. De beweging naar minder nadruk op controle, sancties en meer aandacht voor de achterliggende situatie van een inwoner sluit goed aan bij waar de Adviesraad voor staat namelijk;

De Adviesraad is van mening dat regelgeving daadwerkelijk effectief is wanneer inwoners weten waar zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning, zij begrijpen welke mogelijkheden er zijn en daadwerkelijk in staat zijn om van deze mogelijkheden gebruik te maken.

Op basis daarvan geeft de Adviesraad de volgende adviezen.

Verordening participatie

Advies 1 – Vergroot de bekendheid van ondersteuning richting werkgevers

De Adviesraad ziet kansen om de bekendheid van de beschikbare re-integratievoorzieningen bij werkgevers verder te vergroten.

Urk kent een relatief toegankelijke arbeidsmarkt en veel werkgevers zijn bereid om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven. Gemeente Urk werkt al veel samen met een aantal bedrijven en heeft succesvolle plaatsingen waargemaakt. Tegelijkertijd blijkt dat niet alle werkgevers bekend zijn met de mogelijkheden die de gemeente biedt, zoals loonkostensubsidie, jobcoaching, proefplaatsingen, doelgroepenregister en andere vormen van ondersteuning. Ook zijn niet alle bedrijven bekend met het platform ‘Urk Werkt’.

De Adviesraad adviseert daarom om:

- Om de bekendheid van ‘Urk Werkt’ verder te vergroten;
- Werkgevers actief en laagdrempelig te informeren over de beschikbare regelingen;
- Naast de BKU ook andere ondernemersnetwerken, sleutelfiguren en ingangen bij bedrijven te onderzoeken en te benutten
- In de communicatie belangrijke sleutelfiguren in te zetten: concrete voorbeelden van werkgevers en werknemers waarbij ondersteuning succesvol heeft bijgedragen aan duurzame arbeidsparticipatie;
- Werkgevers duidelijk te maken bij wie zij terechtkunnen wanneer zij signaleren dat een werknemer vastloopt.
- Denk ook bijvoorbeeld informatiemails versturen naar werkgevers of een nieuwsbrief.

De Adviesraad vindt het daarbij belangrijk dat de informatie praktisch en eenvoudig is: wat kan ik als werkgever doen, welke ondersteuning is beschikbaar en bij wie kan ik terecht?

Advies 2 – Houd voldoende ruimte voor beschut werk

De Adviesraad vindt het positief dat inwoners die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen en een beschermde werkplek nodig hebben, ondersteuning kunnen krijgen via beschut werk.

Tegelijkertijd constateert de raad dat de bestaande beschutte werkplekken bezet zijn en dat er aanvragen lopen. De gemeente zet lokale middelen in om aanvullende plekken mogelijk te maken. Voor 2027 wordt hiervoor €23.000 genoemd, oplopend richting €29.000 in 2034.

Wanneer blijkt dat de behoefte groter wordt dan het beschikbare aantal plaatsen, moet worden voorkomen dat inwoners langdurig moeten wachten zonder passend perspectief.

De Adviesraad adviseert daarom:

1. De behoefte aan beschutte werkplekken jaarlijks te monitoren;
2. Ontwikkelingen in aanvragen en wachtlijsten te bespreken;
3. Waar nodig tijdig te onderzoeken of aanvullende capaciteit mogelijk is;
4. Inwoners die wachten op een plek ondertussen een zinvolle vorm van participatie of begeleiding te bieden.

De raad waardeert het uitgangspunt dat er ook alternatieven beschikbaar zijn voor een inwoner wanneer er nog geen beschutte werkplek beschikbaar is.

Advies 3 – Zorg voor goede communicatie tijdens wachttijden

Dit punt vindt de Adviesraad van groot belang. Momenteel is de procedure dat een inwoner een bevestiging ontvangt bij het indienen van een verzoek en dat zij op de hoogte worden gebracht van een eventuele wachtlijst. Het is van belang dat een inwoner gehoord en gezien voelt tijdens het wachten, dit kan ook voor verlichting zorgen.

Wanneer een inwoner hulp of ondersteuning nodig heeft, kan wachten veel onzekerheid en stress veroorzaken. Een eerste ontvangstbevestiging of brief is volgens de raad onvoldoende wanneer de daadwerkelijke ondersteuning langere tijd op zich laat wachten.

De Adviesraad adviseert daarom om in de procedure/werkwijze vast te leggen dat inwoners tijdens een wachttijd actief op de hoogte worden gehouden. Dit kan er op verschillende manieren uit zien.

De inwoner zou gedurende de wachttijd minimaal moeten weten:

- Dat de hulpvraag nog in behandeling is;
- Wat de verwachte wachttijd is;
- Wat de volgende stap is;
- Bij wie de inwoner terechtkan met vragen;
- Wat de inwoner kan doen wanneer de situatie tussentijds verandert;
- Wanneer opnieuw contact wordt opgenomen.

Dit is extra belangrijk omdat een situatie tijdens een wachttijd kan veranderen. Een situatie die bij de oorspronkelijke melding niet urgent leek, kan dat enkele weken later wel zijn. Wanneer nodig kan de urgentie in dat geval verhoogd worden.

Advies 4 – Voorkom dat inwoners tussen wal en schip vallen

De Adviesraad vindt het positief dat de Wmo ruimte biedt voor maatwerk wanneer een inwoner niet binnen een standaardvoorziening past.

Juist bij inwoners met complexe problematiek bestaat het risico dat zij tussen verschillende regelingen, organisaties of wettelijke kaders terechtkomen omdat deze niet genoeg bekend zijn. De Adviesraad vindt dat in dergelijke situaties niet alleen gekeken moet worden naar de vraag: "Welke voorziening past hierbij?", maar vooral naar de vraag:

> *"Wat heeft deze inwoner nodig om verder te kunnen?"*

De bespreking van de Wmo-verordening laat zien dat deze gedachte al onderdeel is van de werkwijze.

De Adviesraad adviseert het college om dit uitgangspunt nadrukkelijk vast te houden en medewerkers voldoende ruimte te geven om maatwerk te bieden.

Daarbij moet vooral aandacht zijn voor inwoners die:

- Onvoldoende netwerk hebben;
- Niet digitaal vaardig zijn;
- Zelf moeilijk hulp kunnen aanvragen;
- Meerdere problemen tegelijkertijd hebben;
- Niet goed weten bij welke organisatie zij terechtkunnen;
- De overgang voor jeugdigen van jeugdzorg naar de Wmo.

Conclusie

De Adviesraad spreekt waardering uit voor de ontwikkeling richting een meer persoonsgerichte aanpak. Tegelijkertijd vraagt de raad aandacht voor inwoners die niet vanzelf hun weg vinden naar de juiste ondersteuning.

Onze belangrijkste boodschap is daarom:

> **Goede regelgeving is belangrijk, maar de manier waarop de inwoner de regelgeving ervaart, is minstens zo belangrijk.**

Daarnaast is er ook ruimte voor verbeteren in de manier waarop de gemeente deze communiceert naar haar bewoners. Voor sommige inwoners blijven bepaalde regelingen onbekend. De gemeente kan een meer actieve rol aannemen hierin.

De Adviesraad adviseert het college om bij de verdere uitvoering voortdurend te toetsen of inwoners daadwerkelijk weten waar zij terechtkunnen, tijdig worden geholpen en voldoende ruimte ervaren voor maatwerk.

De Adviesraad Sociaal Domein Urk ziet de reactie van het college op bovenstaande aandachtspunten met belangstelling tegemoet.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Urk,

Joanne Brands

Secretaris
Adviesraad Sociaal Domein Urk